

Izjava o zaštiti osobnih podataka za GALEB-PROMET d.o.o.

1. Općenite informacije

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka tvrtke **GALEB – PROMET** d.o.o. primjenjuje se od 25. svibnja 2018. na korištenje naših web stranica (www.galeb-promet.hr) i drugih komunikacijskih 'kanala' preko kojih nam povjeravate vaše podatke. Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

a) Za obradu podataka odgovoran je:

GALEB – PROMET d.o.o.

Srednjaci 16

10000 Zagreb

OIB: 96627817240

Povjerenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je za kontakt putem e- pošte: galeb-promet@zg.htnet.hr

b) Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu vaših osobnih podataka, govorimo o obradi (osobnih podataka) po nalogu. U tom smo slučaju odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka.

2. Vrste osobnih podataka

Upotrebljavamo sljedeće osobne podatke:

a) **vaše temeljne osobne podatke**: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB) i podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj mobitela / telefona).

b) **ostale osobne podatke**, koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom sklapanja poslovnog odnosa ili tijekom trajanja poslovnog/ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne potpadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju

3. Razdoblje čuvanja

a) Vaše temeljne osobne podatke načelno brišemo po prestanku poslovnog / ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

Molimo da uzmete u obzir da ne brišemo vaše podatke:

- ako je uložena prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

b) Vaši ostali osobni podaci načelno se brišu po prestanku poslovnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložena prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

4. Načini i svrhe obrade osobnih podataka

Vaše osobne podatke prikupljene putem naših web stranica/telefona koristimo isključivo za ostvarivanje poslovnog kontakta i/ili kreiranja poslovne ponude/poslovnog ugovora prema vama.

a) Realizacija poslovnog odnosa

Osobne podatke ćemo koristiti u svrhu pružanja i obračuna naših usluga u skladu s važećim Zakonom. U svrhu realizacije poslovnog odnosa/ugovora možemo vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali ili drugim putem.

b) Naplata potraživanja

Ako ne ispunite svoje poslovne/ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kao vjerovnik možemo proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično).

Prije nego što poduzmemo takve mjere, o tome ćemo vas posebno obavijestiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali kako bismo vam dali priliku za očitovanje.

Vaše temeljne osobne podatke možemo proslijediti vanjskim dobavljačima koji nam pružaju uslugu ispisa računa.

c.) Kontaktiranje

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa, kao i po prestanku našeg odnosa, tijekom razdoblja od godine dana, stupamo s vama u kontakt preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali prvolu:

- poziv
- SMS
- elektronička pošta (e-mail)
- pismo (poštom)

5. Prosljeđivanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke iz članka 2. ove Izjave ne prosljeđujemo niti jednom pravnom ni fizičkom subjektu koji s nama nema riješen odnos o zaštiti sigurnosti i privatnosti vaših podataka.

6. Prava korisnika

a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na brisanje:

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje.

c) Pravo na prigovor:

Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

d) Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

e) Ostvarivanje prava:

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

f) Potvrda identiteta:

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

g) Zloupotreba prava:

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.